

平成 30 年 9 月 3 日

お客様各位

株式会社呉竹荘

【宿泊予約システム変更完了のお知らせ】

平素より、「くれたけホテルチェーン」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
当ホテルチェーンでは、お客様の更なる利便性向上のため、予約システムを変更させていただくこととなりました。

2018年9月3日（月）から、新予約システムでご予約いただけます。旧予約システムにご登録いただいておりますお客様のご登録情報は、新予約システムへ移行させていただいております。新システムの移行に伴い、パスワードの再設定が必要になりますので、以下の通りご案内申し上げます。新システムでは、旧システムでご登録頂きましたパスワードをご利用いただくことが出来ません。大変お手数をおかけしますが、パスワードの再設定が必要になります。

仮パスワードを設定させていただいておりますので、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、パスワードをご変更いただければ幸いです。よろしく願い申しあげます。

【パスワード再設定の手順】

1. 下記 URL より「仮パスワード」をご確認ください。

「ご登録メールアドレス」は、旧予約システムと同様となります。

(パスワード確認 URL)

<https://www4.489pro.com/asp/member/remember.asp?ka=00111>

2. マイページへアクセスしていただき「ご登録メールアドレス (ID)」と

「仮パスワード」を入力します。

3. マイページ上部のメニューバーにある「登録情報の変更」をクリックします。

4. 「パスワード」の項目に新しいパスワードをご入力ください。

※半角英数 6 文字以上 12 文字まで

※半角英文字・半角数字を混合してご入力ください。

5. パスワードをご入力いただけたら「確認画面へ」

6. 内容に問題が無ければそのまま「変更する」をクリックし完了させてください。

(マイページ URL)

<https://www4.489pro.com/asp/member/index.asp?ka=00111>

大変ご迷惑とご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申しあげます。

*2018年12月31日をもちまして旧予約システムはご利用いただけなくなりますので、予めご了承ください。

【お問い合わせについて】

上記、新旧予約システムにつきましてご不明な点等ございました際は、

下記までお問い合わせください。

お問い合わせ： ホテルヴィラ・くれたけ 支配人 村木 TEL.053-453-1511(代)